



Stellenangebot - Mitarbeiter (mw) im Kundensupport (Kundendienstberater/in)

Überblick über das Stellenangebot

Referenznummer	10000-1164364223-S
Titel des Stellenangebots	Mitarbeiter (mw) im Kundensupport (Kundendienstberater/in)
Stellenangebotsart	Arbeitsplatz (sozialversicherungspflichtig)
Arbeitgeber	T&E Net Services GmbH Branche: Entwicklung und Programmierung von Internetpräsentationen, Betriebsgröße: zwischen 6 und 50
Stellenbeschreibung	Wir sind ein mittelständisches Unternehmen mit Tätigkeit im online Dienstleistungs- und Webvermarktungs-Bereich. Hierbei arbeiten wir mit einem kleinen, freundlichen und kompetenten Team an unserem Sitz in Berlin-Mitte. Für die Verstärkung unseres Support-Teams suchen wir eine engagierte Fachkraft mit Erfahrung. Deine Aufgaben im Überblick: - Du beantwortest eingehende E-Mail-Anfragen sowie Anrufe von Kunden professionell und immer höflich - Du reagierst auf Kundenanliegen, erklärst Prozesse und beantwortest Kundenanfragen - Du bearbeitest/dokumentierst Kundenprobleme und deren Lösungen übersichtlich in unserem CRM-System und stellst die hohe Qualität unserer Serviceleistung sicher - Du gehst mit Beschwerden kompetent um - Du hast Lust, in einem kleinen, aber tollen Team zu arbeiten und stärkst das Team mit deinen Fähigkeiten - Du hast Lust darauf, die Dokumentation unserer Prozesse aktiv mit zu verbessern und somit ihre Qualität zu steigern Wir bieten dir: - Einen Vollzeitarbeitsplatz mit attraktiver Vergütung - Eine interessante Tätigkeit in einem führenden Unternehmen im Bereich Umzugsdienstleistungen - Ein positives Arbeitsklima - Einen sicheren Arbeitsplatz in einem kompetenten Team Und: Wir sind kein Call-Center!
Führungsverantwortung	Keine Führungsverantwortung
Arbeitsorte	Chausseestr. 84, 10115 Berlin, Mitte, Berlin, Deutschland
Beginn der Tätigkeit	Sofort
Anzahl offener Stellen	1 von ursprünglich 1 gemeldeten Stelle

Konditionen des Stellenangebots

Arbeitszeit	Vollzeit, Teilzeit - flexibel 40 Wochenstunden Vollzeitarbeitsplatz mit attraktiver Vergütung (Urlaubs + Weihnachtsgeld). 09:00 - 17:00 Uhr
--------------------	--

Vergütung und Zusatzleistungen	2000 EUR Brutto pro Monat + Urlaubs und Weihnachtsgeld Bei der Besetzung des Stellenangebotes findet kein Tarifvertrag Anwendung.
Befristung	Befristetes Arbeitsverhältnis für 6 Monate, eine spätere Übernahme in ein unbefristetes Arbeitsverhältnis ist möglich

Anforderungen an den Bewerber

Sonstige Angaben zur Ausbildung	Es ist keine besondere Ausbildung erforderlich aber wir erwarten, dass du Erfahrung im Kundenservice mitbringst.
Berufserfahrung	Berufseinsteiger
Sprachkenntnisse	Zwingend erforderlich Deutsch Grundkenntnisse Englisch
Persönliche Stärken	Entscheidungsfähigkeit, Kundenorientierung, Motivation/ Leistungsbereitschaft, Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit
Reise-/ Montagebereitschaft	Nicht erforderlich

Kontaktdaten

Rückfragen und Bewerbungen an	T&E Net Services GmbH Herr Pia Englert Chausseestr. 84 10115 Berlin Mitte Berlin Deutschland
Telekommunikation	Telefonnummer: +49 (30) 6 09 85 71 83
E-Mail	jobs@te-netservices.de 
Gewünschte Bewerbungsarten	Über JOBBÖRSE, per E-Mail, schriftlich
Bewerbungszeitraum	01.08.2018 - 15.09.2018
Angaben zur Bewerbung	Geforderte Anlagen: Lebenslauf, Zeugnisse

Legende  Externer Link